

Empresas como Comunidades: Cultivando Unidade e Propósito



Kleber Zumioti
CEO iProcesso

Além da Segregação de Áreas: Construindo um Espaço de Crescimento Coletivo

No dinâmico cenário empresarial de hoje, a ideia de transformar uma empresa em uma comunidade unificada é mais relevante do que nunca. A estrutura tradicional de uma empresa, muitas vezes, segmenta suas áreas em unidades quase autônomas, cada uma focada em seus próprios resultados. No entanto, essa abordagem segmentada pode ofuscar o objetivo maior da organização. Cada área deve entender seu papel crucial no processo e o valor que traz para o conjunto, mantendo o foco no resultado coletivo da empresa.

A comunicação e a colaboração entre as diferentes áreas de uma empresa são vitais. Para operar eficazmente como uma comunidade, cada membro deve estar alinhado com o propósito central da organização. Este propósito deve ser o ponto focal inspirador para todos os colaboradores. É importante reconhecer que, embora cada indivíduo possa ter um propósito único, no cerne de suas ações e crenças, eles estão intrinsecamente relacionados e direcionados aos objetivos da empresa.

O propósito é algo que emerge de dentro e não pode ser imposto. As pessoas, hoje mais do que nunca, buscam ambientes e espaços onde possam se conectar com outros que compartilham do mesmo propósito. Esta busca por um senso de comunidade e conexão não se limita à vida pessoal; ela se estende ao ambiente de trabalho. Lugares como cafeterias, clubes, escolas e centros de estudos oferecem conforto mental e segurança psicológica, permitindo que as pessoas se expressem, exponham suas vulnerabilidades e, em um ambiente seguro, cresçam e se especializem.

Em uma comunidade empresarial, as pessoas estão mais propensas a se relacionar com base em crenças e valores compartilhados, entregando o melhor de si. Cada um, conhecendo suas limitações, busca através da troca de experiências com outros, aprimorar-se e estruturar-se para o crescimento pessoal e profissional. As comunidades empresariais devem proporcionar um ambiente seguro, seja físico ou digital, onde todos possam evoluir, se desenvolver e, através da troca de experiências, enriquecer seu conhecimento e aprendizado.

Para que uma comunidade empresarial prospere, é essencial que seus membros estejam maduros o suficiente para reconhecer a fragilidade do ambiente, buscar ajuda quando necessário e apoiar uns aos outros. Uma comunidade não é apenas um local para expressar emoções; é um espaço para ganhar maturidade, ter discussões sinceras e construir visões de alto nível. O objetivo é o crescimento mútuo e o desejo sincero de ver o outro prosperar.

As empresas devem transcender a ideia de serem apenas locais de trabalho segmentados. Ao se transformarem em comunidades, elas cultivam um ambiente onde a colaboração, o crescimento e o propósito compartilhado são os alicerces. Isso não significa competição para superar um ao outro, mas uma busca conjunta por evolução e sucesso. Assim, as empresas podem se tornar espaços onde cada membro é valorizado e cada contribuição é vital para o crescimento coletivo.